

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ГОСТЕЙ ПРИ ПОЖАРЕ

к Правилам проживания и пребывания гостей
Гранд Отель и СПА «Аристократъ»
(проект)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пожарной безопасности и порядок действий при пожаре обязательны для всех гостей, проживающих и пребывающих на территории Гранд Отель и СПА «Аристократъ», включая гостей, размещённых в номерах, домах, коттеджах и иных средствах размещения на территории Отеля.

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения безопасности гостей, предупреждения пожаров, снижения риска причинения вреда жизни, здоровью и имуществу, а также для определения понятного порядка действий при обнаружении признаков пожара, задымления или срабатывании системы оповещения.

1.3. Настоящие Правила являются приложением к Правилам проживания и пребывания гостей и применяются совместно с ними.

1.4. Гость обязан соблюдать требования пожарной безопасности в помещениях Отеля и на его территории, а также исполнять законные указания сотрудников Отеля при возникновении чрезвычайной ситуации, эвакуации и иных обстоятельствах, связанных с обеспечением безопасности.

2. Что гость обязан сделать при заселении

2.1. При заселении гость обязан ознакомиться:

- с настоящими Правилами;
- по заселению гость обязан ознакомиться:
 - с планом эвакуации, размещённым в средстве размещения и/или в общих зонах;
 - с расположением ближайшего эвакуационного выхода;
 - с порядком связи со стойкой приёма и размещения.

2.2. Если гость проживает в номере, доме, коттедже или ином объекте размещения впервые, рекомендуется сразу определить:

- ближайший основной выход;

- ближайший запасной / эвакуационный выход;
- маршрут выхода наружу в тёмное время суток.

2.3. Родители и сопровождающие взрослые обязаны дополнительно разъяснить детям основные правила поведения при пожаре и обеспечить контроль за детьми в случае эвакуации.

3. Гостям запрещается

3.1. Курить в номерах, домах, коттеджах, помещениях и иных местах, не предназначенных для курения, включая использование электронных сигарет, вейпов, систем нагревания табака и аналогичных устройств.

3.2. Использовать открытый огонь в зданиях, помещениях и на территории Отеля, за исключением специально оборудованных мест и случаев, прямо разрешённых Отелем.

3.3. Использовать в помещениях и жилых объектах пиротехнические изделия, включая салюты, фейерверки, петарды, бенгальские огни, дымовые и иные пиротехнические средства.

3.4. Пользоваться в номерах, домах, коттеджах и иных жилых объектах электронагревательными приборами, не предусмотренными оснащением Отеля, включая электроплитки, кипятильники, электропечи, переносные обогреватели, утюги, чайники и иные аналогичные устройства, если их использование не разрешено Отелем прямо.

3.5. Эксплуатировать электроприборы и электропроводку с видимыми признаками неисправности, повреждения, искрения, перегрева или нарушения изоляции.

3.6. Оставлять без присмотра включённые электроприборы, зарядные устройства и иное оборудование, подключённое к электросети, если оно не предназначено для длительной работы без наблюдения.

3.7. Использовать находящиеся в номере/коттедже или ином средстве размещения электроприборы не по прямому назначению, изменять порядок подключения электроприборов, находящихся в номере, к электропитанию

3.8. Накрывать включённые осветительные приборы, торшеры, настольные лампы и иные источники тепла горючими материалами, тканями, одеждой, бумагой и иными предметами.

3.8. Приносить, хранить и использовать в жилых объектах и помещениях Отеля легковоспламеняющиеся, горючие, взрывоопасные, пожароопасные и токсичные вещества и материалы.

3.9. Загромождать эвакуационные пути, коридоры, лестницы, выходы, двери, проходы, а также размещать личные вещи, коляски, велосипеды, самокаты, коробки и иные предметы в местах, которые могут затруднить эвакуацию.

3.10. Самовольно использовать, перемещать, портить или применять не по назначению средства пожарной безопасности, пожарные извещатели, огнетушители, планы эвакуации, устройства оповещения, знаки и иные элементы систем безопасности.

3.11. Оставлять малолетних детей без присмотра, разрешать детям играть со спичками, зажигалками, свечами, пиротехническими изделиями, электроприборами и иными источниками опасности.

4. Обязанности гостя по соблюдению пожарной безопасности

4.1. Гость обязан бережно и безопасно пользоваться имуществом Отеля, электроприборами, освещением и бытовым оборудованием.

4.2. Покидая номер, дом, коттедж или иной жилой объект, гость обязан:

- выключить электроприборы, не предназначенные для постоянной работы;
- убедиться, что не оставлены потенциальные источники возгорания;
- закрыть окна и двери, если это не противоречит требованиям безопасности и внутреннему оснащению объекта.

4.3. При обнаружении неисправности электроприбора, запаха гари, дыма, искрения, перегрева или иной опасной ситуации гость обязан немедленно прекратить использование оборудования и сообщить об этом сотрудникам Отеля.

4.4. В случае если гость заметил загромождение путей эвакуации, неисправность дверей, освещения, указателей выхода, следы задымления или иные признаки опасности, он обязан незамедлительно сообщить об этом в Отель.

5. Действия гостя при обнаружении пожара, дыма или запаха гари

5.1. При обнаружении признаков пожара, задымления, запаха гари или открытого огня гость обязан **немедленно**:

- сообщить о случившемся на стойку приёма и размещения / в Отель по внутреннему или контактному телефону;
- по возможности предупредить находящихся рядом людей.

5.2. При обнаружении очага возгорания гость обязан **немедленно прекратить любые попытки самостоятельного тушения и эвакуироваться**, следуя указаниям сотрудников отеля

5.3. При покидании помещения гость обязан по возможности:

- закрыть окна;
- закрыть дверь за собой, не запирая её на ключ;
- не тратить время на сбор вещей и багажа.

6. Порядок эвакуации

6.1. При срабатывании пожарной сигнализации, звукового или речевого оповещения гость обязан сохранять спокойствие и немедленно начать движение к ближайшему эвакуационному выходу.

6.2. При эвакуации необходимо:

- неукоснительно подчиняться сотрудникам Отеля, в случае если они сопровождают эвакуацию
- пользоваться указателями направления выхода;
- двигаться быстро, но без паники;
- помогать детям, пожилым людям и лицам, которым требуется помощь;
- при наличии задымления двигаться пригнувшись или ползком;
- при необходимости прикрыть рот и нос тканью, полотенцем или иной доступной повязкой.

6.3. Во время эвакуации запрещается:

- пользоваться лифтами;
- возвращаться за багажом, документами и личными вещами;
- создавать давку;
- препятствовать движению других людей;
- игнорировать указания сотрудников Отеля и экстренных служб.

6.4. После выхода из здания или опасной зоны гость обязан проследовать в безопасное место и далее действовать по указанию сотрудников Отеля, представителей экстренных служб и иных уполномоченных лиц.

6.5. Родители и сопровождающие взрослые обязаны обеспечить немедленную эвакуацию детей и не оставлять их одних ни в помещении, ни на территории во время пожара или тревоги.

7. Если выйти из помещения невозможно

7.1. Если эвакуация через коридор, лестницу или основной выход невозможна из-за сильного задымления, огня или иной угрозы, гость должен:

- оставаться в помещении;
- плотно закрыть дверь;
- по возможности уплотнить щели влажной тканью, полотенцами, постельными принадлежностями;
- сообщить в Отель и по телефону [+7 \(494\) 249-64-85](tel:+7(494)249-64-85) о своём местонахождении;
- выйти к окну, привлечь внимание спасателей голосом, светом, заметной тканью.

7.2. Если дверь помещения горячая, из-под неё идёт дым или снаружи слышны признаки активного горения, открывать её нельзя.

7.3. Если в помещении есть дым, необходимо находиться как можно ниже к полу, где концентрация дыма обычно меньше.

8. Особенности для загородного объекта и территории

8.1. На территории Отеля расположены не только основные здания, но и отдельные жилые объекты, прогулочные зоны, места отдыха и иные инфраструктурные элементы. Гость обязан соблюдать требования пожарной безопасности не только внутри зданий, но и на всей территории Отеля.

8.2. Разведение костров, использование мангалов, барбекю, свечей, открытого огня и пиротехнических изделий допускается только в специально предназначенных местах и только в порядке, установленном Отелем.

8.3. При сильном ветре, неблагоприятных погодных условиях, запретах со стороны Отеля либо сотрудников ответственными за безопасность лиц использование открытого огня и оборудования, связанного с риском возгорания, запрещается полностью.

8.4. Гости обязаны учитывать, что отдельные здания, дома, коттеджи и объекты инфраструктуры могут располагаться на удалении друг от друга, поэтому при заселении необходимо заранее понимать путь выхода и ориентиры для движения к безопасной зоне.

9. Ответственность и взаимодействие с Отелем

9.1. Гость обязан соблюдать настоящие Правила и незамедлительно выполнять законные требования сотрудников Отеля, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуацией.

9.2. Нарушение настоящих Правил может повлечь:

- удаление гостя из отдельной зоны;
- прекращение предоставления услуг в случаях, предусмотренных основными Правилами проживания;
- возмещение причинённого ущерба в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящие Правила являются гостевой памяткой и не заменяют собой внутренние инструкции, приказы, регламенты и иные обязательные документы Отеля по вопросам пожарной безопасности для персонала и ответственных лиц.

10. Контакты для экстренной связи

Телефон стойки приёма и размещения / дежурной службы Отеля: **+7-910-370-40-84**
Внутренний номер ресепшн: кнопка 1 на телефоне в номере.