

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Правилам проживания и пребывания гостей
ООО «Гранд Отель Аристократ»
(вступает в силу с 01.03.2026)

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА И БАССЕЙНОВ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обязательны для всех гостей, посещающих СПА-центр Гранд Отель Аристократ, включая крытый бассейн, открытый бассейн в сезон, хаммам, джакузи, финскую сауну, душевые, раздевалки и прилегающие зоны отдыха.

1.2. СПА-центр является зоной повышенного риска. На его территории имеются вода, мокрые покрытия, скользкие поверхности, повышенная влажность, перепады температуры и оборудование, требующее соблюдения правил безопасности.

1.3. Настоящие Правила распространяются как на проживающих гостей Отеля, так и на гостей дневного пребывания, пользующихся СПА-центром в установленном Отелем порядке.

1.4. Посещение СПА-центра возможно только при соблюдении настоящих Правил, требований безопасности, санитарных норм и законных требований сотрудников Отеля.

1.5. Настоящие Правила являются приложением к Правилам проживания и пребывания гостей Гранд Отель Аристократ и подлежат применению во взаимосвязи с ними. Во всём, что прямо не урегулировано настоящими Правилами, применяются Правила проживания и пребывания гостей Гранд Отель Аристократ.

2. Режим работы и порядок доступа

2.1. Режим работы СПА-центра и отдельных его зон устанавливается Отелем и доводится до сведения гостей на стойке приёма и размещения, на информационных носителях и/или на официальном сайте.

2.2. Общий режим работы СПА-центра: **9:00-21:00**
Режим работы отдельных зон СПА-центра может отличаться.

2.3. Отель вправе по техническим, санитарным, организационным, сезонным и иным причинам:

- изменять режим работы СПА-центра и отдельных зон;
- временно ограничивать доступ в отдельные зоны;
- закрывать отдельные зоны для профилактики, уборки, санитарной обработки, ремонта, проведения частных процедур и иных мероприятий.

2.4. Вход в СПА-центр прекращается за **15 минут до закрытия**, если иной порядок не установлен Отелем.

2.5. Гости обязаны покинуть чаши бассейнов, джакузи, хаммам, сауну и иные термальные зоны **не позднее чем за 15 минут до закрытия** СПА-центра, если иной порядок не установлен Отелем.

2.6. Отель вправе устанавливать лимит единовременного количества посетителей, порядок предварительной записи и посещения по временным слотам.

3. Доступ в СПА-центр, возрастные ограничения и ответственность взрослых

3.1. Несовершеннолетние гости допускаются в СПА-центр только в сопровождении родителя, законного представителя либо иного совершеннолетнего сопровождающего.

3.2. Дети и подростки находятся в СПА-центре только под непрерывным контролем сопровождающих взрослых.

3.3. Ответственность за жизнь, здоровье, поведение, безопасность ребёнка, соблюдение им настоящих Правил и выбор допустимых для него зон несут сопровождающие взрослые.

3.4. Сотрудники СПА-центра обеспечивают общий порядок, соблюдение правил посещения и вправе пресекать опасные действия, но не осуществляют индивидуальный присмотр за детьми и не принимают на себя функции няни, воспитателя или сопровождающего.

3.5. Доступ детей к отдельным зонам СПА-центра может быть ограничен по возрасту, росту, глубине воды, температурному режиму и иным критериям безопасности. Такие ограничения доводятся до сведения гостей на табличках, пиктограммах, стойке размещения и/или официальном сайте.

3.6. Дети до **3 (трёх) лет** допускаются в бассейны только в специальных плавательных подгузниках / водонепроницаемом белье, предназначенном для купания.

4. Санитарные требования, форма одежды и личная гигиена

4.1. Перед посещением бассейнов, джакузи, хаммама, сауны и иных зон СПА-центра гость обязан принять душ.

4.2. Для посещения СПА-центра и бассейнов гость обязан иметь:

- купальный костюм / купальник / плавки / соответствующую купальную одежду для детей;
- сменную обувь на нескользящей подошве;
- **купальную шапочку** для посещения бассейнов;
- полотенце, если иное не предусмотрено тарифом или порядком обслуживания СПА-центра.

4.3. Нахождение в бассейнах без купальной шапочки **не допускается**, если иное не установлено Отелем для отдельных зон или форматов посещения.

4.4. Перед входом в чашу бассейна необходимо снять сменную обувь и входить в воду, используя предназначенные для этого лестницы, поручни и спуски.

4.5. На территории СПА-центра запрещается ходить босиком.

4.6. Не допускается использование перед посещением бассейнов, джакузи, хаммама и сауны кремов, масел, мазей, скрабов, мёда, эфирных масел и иных косметических средств, способных загрязнять воду, поверхности и оборудование.

4.7. При использовании косметики, парфюмерии и гигиенических средств допускается только небьющаяся тара. Использование стеклянной тары запрещено.

4.8. Не допускается посещение СПА-центра:

- при наличии признаков инфекционного заболевания;
- при повышенной температуре;
- при наличии открытых ран, кровотечений, выраженных кожных заболеваний;
- при плохом самочувствии;
- в состоянии, при котором посещение СПА-центра может быть опасным для самого гостя или окружающих.

4.9. Каждый гость самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и возможность посещения бассейнов, саун, хаммама, джакузи и иных зон СПА-центра.

5. Правила пользования бассейнами, джакузи, хаммамом и сауной

5.1. В бассейнах, джакузи и иных водных зонах запрещается:

- бегать, прыгать, толкаться;
- нырять и прыгать в воду в местах, не предназначенных для этого;
- бросать предметы в воду;
- подавать ложные сигналы о помощи;
- использовать оборудование не по назначению;
- оставлять детей без присмотра в воде и около воды.

5.2. При спуске в чашу бассейна и выходе из неё необходимо пользоваться лестницами, поручнями и иными предназначенными для этого элементами.

5.3. Посещение саун, хаммама и иных термальных зон допускается только при соблюдении требований безопасности и допустимого количества посетителей, установленного Отелем.

5.4. В саунах, хаммаме и иных термальных зонах запрещается:

- лить воду, масла, отвары, косметические и иные жидкости на оборудование, каменки и нагревательные элементы, если это не предусмотрено регламентом конкретной зоны;

- накрывать нагревательные элементы полотенцами, одеждой и иными предметами;
- прикасаться к нагревательным элементам, форсункам, каменкам и иному техническому оборудованию;
- использовать веники, скрабы, мёд, соли, косметику и иные средства, если это не предусмотрено отдельной согласованной услугой Отеля.

5.5. Гость обязан немедленно прекратить пребывание в бассейне, сауне, хаммаме, джакузи или иной зоне СПА-центра при появлении слабости, головокружения, боли, тошноты, судорог, затруднения дыхания и иного ухудшения самочувствия и незамедлительно сообщить об этом сотруднику Отеля.

6. Алкоголь, питание, стекло, курение, фото- и видеосъёмка

6.1. Употребление алкогольной продукции в СПА-центре, у бассейнов, в джакузи, саунах, хаммаме, раздевалках, душевых и иных зонах СПА-центра запрещено.

6.2. Посещение СПА-центра в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения не допускается.

6.3. Приносить в СПА-центр продукты питания и напитки, приобретённые вне Отеля, запрещено.

6.4. Принимать пищу и напитки в чашах бассейнов, в джакузи, саунах, хаммаме, душевых и раздевалках запрещено.

6.5. Курение, включая электронные сигареты, вейпы, системы нагревания табака и иные аналогичные устройства, в СПА-центре запрещено.

6.6. Пронос стеклянной тары, стеклянной посуды, стеклянных косметических флаконов и иных бьющихся предметов на территорию СПА-центра запрещён.

6.7. Фото- и видеосъёмка на территории СПА-центра допускается только при условии, что она:

- не нарушает права других гостей на частную жизнь;
- не мешает отдыху других гостей;
- не ведётся в раздевалках, душевых и иных чувствительных зонах;
- осуществляется с разрешения Отеля, если это требуется внутренним режимом СПА-центра.

7. Личные вещи, шезлонги, инвентарь и имущество Отеля

7.1. Гости обязаны бережно относиться к имуществу СПА-центра, оборудованию, мебели, инвентарю, полотенцам, халатам, браслетам, ключам и иным предметам, предоставленным Отелем.

7.2. В случае выдачи гостю полотенца, халатов, тапочек, браслетов, ключей, спортивного или иного инвентаря гость обязан вернуть их в порядке, установленном Отелем.

7.3. В случае утраты, повреждения или невозврата имущества Отель вправе предъявить гостю к возмещению стоимость утраты, восстановления или замены на основании акта и/или действующего прејскуранта.

7.4. Администрация СПА-центра не несёт ответственности за вещи, оставленные без присмотра, в том числе в местах, не предназначенных для хранения.

7.5. Запрещается занимать шезлонги, кресла, лежаки и иные места отдыха “впрок” и резервировать их для третьих лиц на длительное время при отсутствии фактического использования.

7.6. Отель не гарантирует предоставление шезлонга или определённого места отдыха в периоды высокой загрузки СПА-центра.

8. Загрязнение воды и санитарная остановка зоны

8.1. При загрязнении бассейна, джакузи или иной водной зоны биологическими выделениями, рвотой, фекалиями и иными аналогичными загрязнениями соответствующая зона подлежит обязательной санитарной обработке, а её использование может быть временно приостановлено.

8.2. Если установлено, что загрязнение произошло по вине гостя либо ребёнка, находившегося под ответственностью сопровождающего взрослого, Отель вправе предъявить к возмещению фактические расходы, связанные со сливом воды, санитарной обработкой, расходными материалами, простоем зоны и иными подтверждёнными расходами.

9. Ограничение доступа и прекращение посещения

9.1. Отель вправе отказать в допуске в СПА-центр, ограничить доступ к отдельным зонам либо потребовать покинуть СПА-центр в случаях:

- нарушения настоящих Правил;
- создания угрозы жизни и здоровью гостей и персонала;
- агрессивного поведения, конфликтов, грубости, неподчинения законным требованиям сотрудников;
- признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- наличия признаков инфекционного заболевания или грубого нарушения санитарных требований;
- превышения лимита посещаемости;
- проведения санитарной обработки, уборки, ремонта, профилактики или иных технических работ;
- наступления аварийной или иной внештатной ситуации.

9.2. В случае грубого нарушения настоящих Правил гость может быть удалён из СПА-центра без компенсации стоимости неиспользованного времени посещения, если нарушение совершено по вине гостя.

9.3. При необходимости Отель вправе привлечь службу безопасности и/или правоохранительные органы.

10. Ущерб и заключительные положения

10.1. Гость несёт ответственность за ущерб, причинённый имуществу Отеля, оборудованию СПА-центра и/или третьих лиц, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. Размер ущерба определяется на основании акта, фото- и видеофиксации, документов о стоимости восстановления и/или действующего прейскуранта восстановительных работ.

10.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми гостями СПА-центра. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

10.4. Отель вправе вносить изменения в настоящее Приложение в порядке, установленном для локальных нормативных документов, при условии доведения новой редакции до сведения гостей.