

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ WELLNESS & SPA В GRAND HOTEL ARISTOKRAT & SPA

Мы искренне рады Вам и сделаем всё возможное, для того, чтобы Ваше пребывание в загородном комплексе GRAND HOTEL ARISTOKRAT & SPA доставило Вам удовольствие и принесло пользу. Вместе с тем, напоминаем, что для Вашей личной безопасности и комфорта, Вам необходимо соблюдать ряд правил.

1. Термины и определения

1.1. ООО «Гранд отель Аристократ» - юридическое лицо, основанное согласно нормам действующего законодательства и правообладатель прав на предоставление различных услуг на территории загородного комплекса GRAND HOTEL ARISTOKRAT & SPA (Костромская область Красносельский район поселок Молодежный).

1.2. GRAND HOTEL ARISTOKRAT & SPA – загородный комплекс, который находится по адресу: Костромская область Красносельский район поселок Молодежный (далее по тексту SPA, Клуб).

1.3. WELLNESS & SPA - включает в себя SPA-процедурные (кабинеты, в которых предоставляются процедуры по уходу за телом и лицом), а также SPA-зону: крытый бассейн, открытый бассейн, джакузи, банный комплекс (финская, сауна, хамам); детскую зону, тренажерный зал, фитнес зал, теннисный зал.

1.4. Правила – все правила поведения, предоставления и пользования услугами, которые действуют на территории Клуба.

1.5. Клиент – физическое лицо, приглашенные им лица, имеющее намерение приобрести и приобретающее услуги Клуба, исключительно для личных, семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. Услуги - организация работы SPA-зоны, SPA-процедурных, тренажерного зала, фитнес зала, персональных занятий, инструктажей, проведение массажа косметических процедур, (услуги по медицинским и лечебным процедурам не оказываются), услуги детской зоны, прочее.

1.7. Инструктор, специалист СПА – специалисты Клуба, оказывающие услуги и состоящие в правовых отношениях с ООО «Гранд отель Аристократ».

1.8. Групповые занятия - занятия, проводимые инструктором Клуба, свободные для посещения Клиентами, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятий регламентируемые расписанием.

1.9. Персональные занятие - занятие, в любое удобное для Клиента время по предварительной записи согласно действующему графику работы Клуба. Занятие в тренажерном зале.

1.10. Индивидуальная услуга - это услуга, оказываемая Клиенту в GRAND HOTEL ARISTOKRAT & SPA, из перечня услуг Клуба согласно действующему прейскуранту с согласованием по времени проведения у администратора рецепции Отеля.

1.11. Перенос услуги – оплаченная услуга «вперед», о пропуске которой

Клиент предупредил администратора рецепции Клуба не менее чем за 24 часа.

1.12. Технические перерывы - перерывы в работе Клуба в целом, в работе отдельных зон, отдельных помещений необходимых для проведения уборки, санитарной обработки, технического обслуживания, согласно норм эксплуатации, другие необходимые обстоятельства, не зависящие от Клуба.

2. Перечень предоставляемых услуг и режим работы WELLNESS & SPA

2.1. SPA-процедурные кабинеты:

- процедуры по уходу за телом и лицом;

Режим работы: 9.00-19.00, ежедневно

2.2. SPA-зона:

- крытый бассейн;

- открытый бассейн;

- джакузи;

- банный комплекс (финская, сауна, хамам).

Режим работы инструктора: ежедневно с 10:00 до 21:30

2.3. Детская зона.

Режим работы: 09.00-20.00, ежедневно.

2.4. Тренажерный зал.

Режим работы: 06.00-23.00, ежедневно

2.5. Теннисный зал.

Режим работы: согласно расписанию работы СПА

2.6. Бар

2.7. Вход Клиентов в WELLNESS & SPA прекращается в 21:00

2.9. Клиенты должны покинуть Клуб не позднее 21:15

3. Общие положения

3.1. В день посещения Клуба, Клиент получает на рецепции Клуба ключ-браслет от шкафчиков для переодевания, получает у Администратора СПА полотенце в обмен на карточку СПА. Услуга брони шкафчика не предоставляется.

3.2. По окончании времени посещения Клуба, Клиент обязан сдать ключ-браслет от шкафчика раздевалки сотруднику рецепции. Расчет за использованные услуги согласно действующему прейскуранту услуг и продукции Клуба производится перед посещением СПА.

3.3. За ценные вещи Администрация СПА ответственности не несет, их необходимо оставлять в индивидуальных шкафчиках, которые держать закрытыми.

3.4. В период нахождения в Клубе личные вещи и одежда должны храниться в шкафчиках в раздевалках. За утерянные и оставленные без присмотра вещи администрация Клуба ответственности не несет.

3.5. Забытые вещи хранятся администрацией Клуба в течение 30 календарных дней и возвращаются Клиенту в случае обращения за ними. По истечении указанного срока и не обращения Клиента за забытыми вещами, вещи утилизируются.

3.6. Перед посещением WELLNESS & SPA, Клиент должен пройти консультацию врача (или комплексное медицинское обследование) и в случае наличия каких-либо противопоказаний не совершать процедур, по имеющимся противопоказаниям. В случае не предупреждения Клиентом, об имеющихся противопоказаниях администратора (специалиста) Клуба, или их самовольное нарушение, администрация Клуба не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья члена Клуба в результате воспользовавшись услугами Клуба.

3.7. В случае утери Клиентом ключа – браслета от шкафчика раздевалки, номерка от гардероба, и/или повреждения имущества Клуба, администрация вправе требовать возмещения стоимости утерянного и/или поврежденного имущества в соответствии со стоимостью потерянного или поврежденного имущества.

3.8. По техническим причинам в Клубе временно может быть запрещено пользование определенными услугами.

3.9. В целях безопасности на территории Клуба может вестись видеосъемка посетителей.

3.10. Предварительную запись на дополнительные/индивидуальные услуги: персональную тренировку, массаж, консультации специалистов и т.д., Клиент осуществляет лично или доверяет право записи специалисту. Запись фиксируется на рецепции Отеля.

3.11. Если Клиент испытывает какие-либо неудобства во время пребывания в WELLNESS & SPA, Клиент может сообщить об этом администратору.

3.12. Отмена или перенос выбранной Клиентом услуги должны осуществляться заблаговременно:

- Персональные тренировки – не менее чем за 3 часа до начала.
- SPA услуги – не менее чем за 3 часа до начала.
 - Ритуалы в Хамаме – не менее чем за 3 часа до начала.

4. Обязательства Клиента

4.1. Надлежащим образом, в соответствии с требованиями действующих нормативных актов, и по целевому назначению использовать территорию Клуба, здания, сооружения, предметы внутреннего обустройства, инженерное оборудование, сети, другие коммуникации и т.д.

4.2. Строго соблюдать лично, приглашенными Клиентом лицами и работниками, санитарных норм, правил техники безопасности, противопожарной безопасности, природоохранных правил и общих правил общественного порядка, не употреблять ненормативную лексику, не беспокоить других посетителей Клуба, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3. Не доставлять, не хранить, на территории и в помещениях Клуба, любое оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, радиоактивные или опасные материалы, а также любые другие предметы или материалы, которые могут быть опасны для здоровья граждан, и/или окружающей среды, и/или препятствовать сохранению имущества.

- 4.4. Бережно относиться к имуществу Клуба, не допускать их засорения, порча, ухудшение, уничтожение и т.п.
- 4.5. Соблюдать все правила действующие на территории и в помещениях Клуба.
- 4.6. Возместить убытки, в полном объеме, в случае уничтожения и/или повреждения любого имущества Клуба, в течение трех рабочих дней с даты их возникновения или в течение одного рабочего дня, с даты получения письменного требования администрации Клуба.
- 4.7. Для тренировок в тренажерном и теннисном - залах иметь предназначенную для этого одежду и обувь. Иметь специальную обувь для СПА и влажных помещений. Запрещено в помещении СПА и бассейна, в раздевалках и душевых перемещаться без специальной обуви или босиком. Соблюдать чистоту во всех помещениях Клуба.
- 4.8. Соблюдать правила личной гигиены: принимать душ перед посещением Spa - зоны.
- 4.9. При посещении Клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные ценные вещи вне индивидуального сейфа Клуб ответственности не несет.
- 4.10. Уходя из Клуба, Клиент должен сдать выданные махровые изделия, полученные во время посещения Клуба.
- 4.11. Уходя из Клуба, Клиент должен сдать ключ и браслет от шкафа в раздевалке. Оставлять личные вещи в шкафчике запрещено.
- 4.12. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих людей.
- 4.13. В SPA – зоне находиться только в купальном костюме и резиновой обуви, соответствующей стандартам безопасности.
- 4.14. Клиент должен, находясь в Клубе, носить и пользоваться только выданным Клиенту браслетом.

5. Правила посещения и пользования услугами SPA-процедурных

- 5.1. Клиент должен приходить на процедуры не менее, чем за 5 минут до назначенного времени.
- 5.2. Если клиентам предоставляются халаты и полотенца, их необходимо оставлять после процедур.
- 5.3. Клиенту рекомендуется заранее бронировать удобное для Клиента время.
- 5.4. Клиенту рекомендуется заранее сообщить администратору предпочтение по специалисту.
- 5.5. Клиент должен, для отмены или изменения времени процедуры, сообщать, путем осуществления телефонного звонка, не позднее, чем за 4 часа до начала процедуры администратору рецепции Клуба.
- 5.6. Клиенту рекомендуется соблюдать правила личной гигиены. Рекомендуется, за один час, до начала процедуры, принять душ.
- 5.7. Клиент не должен принимать пищу за час до процедур и алкоголь в день посещения Клуба.
- 5.8. Клиент должен сообщить косметологу о наличии контактных линз, если

Клиент пользуется услугами по уходу за лицом. Мужчинам необходимо побриться не менее, чем за 2 часа до начала косметических процедур.

5.9. Клиент должен при прохождении процедур отказаться от жевательной резинки.

5.10. Клиент должен предварительно перед процедурой проконсультироваться со специалистом и получить рекомендации по направлению процедуры.

5.11. Длинные волосы необходимо собрать в хвост и зафиксировать заколкой.

5.12. Клиент обязан освободить зону тела, необходимую для проведения процедур от украшений.

5.13. Клиенты, которые не предоставили направление от врача, не проконсультировались со специалистом Клуба, несут персональную ответственность за свое здоровье в процессе и по окончании курса процедур.

6. Правила посещения тренажерного зала

6.1. С целью обеспечения безопасности и профилактики травм при занятиях в тренажерном зале Клиент обязан пройти первоначальный инструктаж с инструктором Клуба или иметь опыт. Детям находиться в тренажерном зале запрещено!

6.2. Клиент обязан соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

6.3. Запрещено находиться в тренажерном зале с голым торсом, в открытой обуви.

6.4. Клиент обязан забрать с собой предметы личного пользования.

6.5. Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию которую Клиент получает при прохождении первоначального инструктажа. При необходимости Клиент вправе обратиться за помощью к инструктору Клуба.

6.6. Оставлять грифы, гантели, штанги и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции запрещается. Оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

6.7. Ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги, столы, скамейки запрещено.

6.8. Бегать по тренажерному залу запрещено.

6.9. Ставить стаканы с водой на тренажеры запрещено.

6.10. Использованные стаканы для воды необходимо выбрасывать в урну, запрещается оставлять стаканы в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов.

6.11. Передвигать тренажеры с места их нахождения и бросать инвентарь на пол запрещено.

6.12. Во избежание травм дети до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале только с тренером Клуба, от 14 до 16, лет при непосредственном сопровождении взрослого или с инструктором Клуба.

6.13. Инструктор вправе прервать тренировку, проводимую Клиентом с нарушением норм безопасности и наносящую вред.

6.14. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Клиент должен сообщить об этом тренеру Клуба. Самостоятельное устранение

поломок Клиентом запрещено.

6.15. Во время занятий в тренажерном зале прием пищи категорически запрещен. Допускается употребление спортивного питания с использованием специальной посуды.

6.16. Упражнения с максимальными весами рекомендуется проводить с инструктором Клуба или партнером для подстраховки.

6.17. Клиенты могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок личными инструкторами и членами Клуба не разрешается.

6.18. Клиент обязан соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

6.19. Заблаговременно (не позже, чем за 4 часа) Клиент обязан предупредить персонального инструктора об отмене занятия. Если отмена не была произведена вовремя, занятие не компенсируется, если оно было оплачено, или включено в абонемент.

6.20. Клиент несет ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.

6.21. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Клиенты участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Клиентами в нарушение требований тренеров клуба и предписаний специалиста Клуба.

6.22. При занятиях на кардио - оборудовании запрещено пользоваться электронными устройствами и мобильными телефонами.

6.23. При занятиях в тренажерном зале Клиент обязан отказаться от жевательной резинки.

6.24. При занятиях на тренажерах, со свободным весом, Клиенты должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.

6.25. В случае нарушения Клиентом настоящих правил, инструктор тренажерного зала вправе приостановить тренировку и ограничить пребывание в зале.

7. Правила посещения фитнес зала

7.1. Во избежание травм Клиент обязан посещать занятия соответствующие уровню подготовки Клиента.

7.2. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся администрацией Клуба в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия.

Клуб оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

7.3. Клиент обязан предварительно записаться на тренировку путем осуществления телефонного звонка администратору рецепции Отеля, если выбранное им фитнес - направление является особо востребованным.

Информацию о таких направлениях Клиент может получить у администратора на рецепции Отеля.

7.4. В случае невозможности посещения занятия по предварительной записи,

Клиент обязан предупредить администратора Клуба, не позднее, чем за 4 часа до его начала.

7.5. В случае неявки Клиента на занятие, или не уведомления об этом администратора рецепции Клуба, услуга считается оказанной, посещение использованным.

7.6. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Клиента к тренировке в зависимости от ее уровня и интенсивности, в связи с возможностью наступления негативных последствий для здоровья. В таком случае, занятие не компенсируется, если оно было оплачено, или включено в абонемент.

7.7. На групповых занятиях использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора запрещено.

7.8. Клиент обязан убрать за собой, после занятий, оборудование и предметы личного пользования.

7.9. Запрещается посещение групповых занятий детьми, не достигшим возраста 10 лет.

7.10. Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий.

7.11. Запрещается использование мобильных телефонов во время групповых занятий.

7.12. Персональные занятия в залах групповых программах могут осуществляться в период времени, свободного от групповых занятий, указанного в расписании при условии предварительного резервирования на персональное занятие.

7.13. Условием проведения групповых занятий является присутствие на них, как минимум, 2 человек. Занятия проводиться не будут, если количество участников будет менее 2 человек. Запись на занятия проводится на рецепции Отела.

7.14. В случае нарушения Клиентом настоящих правил, инструктор зала вправе приостановить тренировку и ограничить пребывание в зале.

8. Правила посещения SPA-зоны

8.1. Пожилые люди, беременные женщины, посетители, имеющие проблемы с сердцем, страдающие сахарным диабетом и артериальной гипертонией, перед посещением SPA-зоны, должны проконсультироваться со специалистом Клуба.

8.2. Перед посещением SPA-зоны следует снять украшения.

8.3. В SPA-зоне запрещается сушить личные вещи и полотенца. Запрещено использовать фен не по назначению.

8.4. При посещении бань и саун, необходимо придерживаться рекомендаций по пользованию, указанных на табличках при входе в конкретное помещение, при их отсутствии нарушать общепринятые правила посещения, или инструктажа, во избежании перегрева.

8.5. При посещении SPA-зоны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, красками для волос, эфирными маслами, ароматическими букетами и прочими химическими и ароматными средствами.

8.6. Прием пищи и употребление напитков (кроме чай, вода) в SPA - зоне

запрещены, за исключением бара.

8.7. Запрещается в SPA-зоне плескаться в отсек для камней воду и ароматизаторы. Запрещено в SPA-зоне пользоваться стеклянными стаканчиками.

8.8. Во время нахождения в SPA-зоне следует избегать соприкосновения с поверхностями имеющими повышенную температуру, во избежание получения ожогов.

8.9. Запрещено оставлять детей в SPA-зоне без присмотра родителей. Детям, в возрасте до 16 лет разрешено посещать SPA-зону только в сопровождении взрослых. Детям до 16 лет запрещено находиться в бассейне без сопровождения взрослых.

8.10. Для посещения SPA-зоны необходимо иметь соответствующие медицинские показания, купальный костюм (плавки, купальник), соответствующую обувь. Волосы должны быть убраны в резинку или заколку.

Обязательно применение шапочек для плавания.

8.11. На территории бассейнов запрещаются прыжки в воду и пробежки.

8.12. Специальные занятия в бассейне могут проходить исключительно в присутствии инструктора по плаванию либо спасателя.

8.13. Родители должны контролировать состояние здоровья своих детей перед посещением SPA-зоны, а также учитывать рекомендацию о приеме пищи ребенком не позднее, чем за 1,5-2 часов до посещения SPA-зоны. В случае нарушения санитарно-гигиенических правил детьми (появление фекалий в бассейне), родители ребенка несут материальную ответственность в виде денежной компенсации за слив воды и внеплановую обработку.

8.14. Посетители SPA-зоны несут ответственность за соблюдение правил безопасности в SPA-зоне ими лично, их приглашенными лицами, детьми, и физическими лицами опекунами которых они являются. Клуб не несет ответственности за травмы и повреждения, иные ухудшения здоровья, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения SPA-зоны.

8.15. При совместном плавании родителей с детьми ответственность за безопасность детей несут родители. Запрещается оставлять детей без присмотра.

8.16. Посетители обязаны по требованию персонала Клуба незамедлительно покинуть SPA-зону.

8.17. Посещение SPA-зоны, в период с 21.30 до 10.00 запрещено.

8.18. Запрещается детям в возрасте до 6 лет плавать в бассейне без специальных средств (надувных нарукавников), без спасательных жилетов.

8.19. Запрещается детям в возрасте до 3 лет купаться в бассейне без подгузников, специально предназначенных для использования в воде.

8.20. В случае нарушения Клиентом настоящих правил, администрация Клуба вправе ограничить пребывание Клиента, приглашенных им лиц, детей, физических лиц опекунами которых они являются в SPA-зоне.

9. Правила пользования шкафчиками

9.1. Запрещено оставлять мусор в шкафчиках.

9.2 Запрещено оставлять свои вещи в незакрытых шкафчиках без присмотра.

- 9.3. Необходимо быть внимательным при открывании шкафчика.
- 9.4. Использовать полотенца Клуба не по назначению запрещено.
- 9.5. В раздевалках класть полотенца на пол запрещено.
- 9.6. В раздевалках принимать пищу запрещено.
- 9.7. После посещения Клуба запрещено закрывать кабинки на ключ.

10. Правила посещения детской комнаты

- 10.1. Родители или сопровождающие лица обязаны привести ребенка, раздеть, расписаться в журнале посещений и забрать ребенка не более чем через 3 часа.
- 10.2. Привести и забрать ребенка должен один и тот же человек.
- 10.3. В детскую зону приглашаются дети с 2 до 8 лет. Ребенок до 2-х лет в детской зоне должен находиться под наблюдением родителей или сопровождающего лица.
- 10.4. Приносить продукты питания в Клуб и детскую зону, не разрешается. Чтобы покормить ребенка, Вы можете воспользоваться зоной ресторана.
- 10.5. Переодевать ребенка, менять подгузники следует только в специально отведенных для этого местах (туалетах).
- 10.6. Клиент обязан сообщить все индивидуальные особенности ребенка, отличительные черты его характера, его предпочтения, состояние здоровья ребенка и прочее.
- 10.7. Клиенту рекомендуется первое время навещать ребенка, помогая ему адаптироваться к новой среде.
- 10.8. В случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация Клуба вправе требовать от родителей личного присутствия при посещении ребенком детской зоны либо забрать ребенка из детской зоны.
- 10.9. Оставляя ребенка, Клиент обязан оставлять информацию воспитателю о месте своего нахождения, контактный телефон.
- 10.10. Детям запрещено самостоятельно пользоваться кулером (в целях безопасности).
- 10.11. В случае нарушения Клиентом настоящих правил, администрация Клуба вправе ограничить пребывание Клиента, приглашенных им лиц, детей, физических лиц опекунами которых они являются в детской зоне.

11. Правила посещения клуба с детьми

- 11.1. Находясь на территории Клуба, дети должны соблюдать все правила поведения в Клубе. Не разрешается бегать, прыгать, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать другим гостям.
- 11.2. Для детей возможны индивидуальные занятия в тренажерном зале с инструктором, начиная с 12 лет.
- 11.3. Родители и лица, под опекой которых находятся дети, персонально отвечают за их безопасность, а также за ущерб нанесенный ими.
- 11.4. Запрещается нахождение детей противоположного пола старше 4 лет в раздевалках.
- 11.5. Лица, под опекой, и в сопровождении, которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб нанесенный ими.

12. Порядок оплаты услуг

12.1. Ознакомившись со стоимостью услуг (процедур, клубных карт) и выбрав вид услуги, Клиент вносит в кассу Клуба денежные средства за оказание услуг.

12.2. Оплата услуг принимается в наличной и безналичной форме в рублях, по кредитным картам или в форме депозита, если предусмотрены такие условия при системе взаиморасчетов. При депозитной форме оплаты Клиент предоставляет Клубу право в безакцептном порядке списывать со своего депозитного счета суммы за все потребленные услуги Клиентом в Клубе. Предоставление услуг в долг не предусмотрено.

12.3. В случае возникновения задолженности Клиента перед Клубом, Клуб вправе ограничить доступ Клиента в Клуб, приостановив действие Клубной карты до момента полного погашения задолженности.

12.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение суток, с момента окончания оказания услуг Клиентом не была осуществлена рекламация.

12.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Красносельского района, Клуб ответственности не несет.

12.6. Клиент может приобретать подарочные сертификата на любой эквивалент денежной суммы на все услуги Клуба. Номинал сертификата Клиент использует полностью, неиспользованная разница в денежном эквиваленте компенсации не подлежит.

13. Запрещается

13.1. Выносить из здания и территории имущество Клуба.

13.2. Посещать процедуры с острыми/или хроническими инфекционными и/или кожными заболеваниями. В сомнительных случаях необходимо получить консультацию у специалиста Клуба.

Лицам, имеющим медицинские противопоказания (при заболеваниях кожных покровов, при наличии открытых ран и т.п.) запрещено посещать бассейны.

Людям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, а также людям с гипертоническими заболеваниями, не рекомендуется пребывание в сауне, парной комнате и Турецкой бане более 5 минут.

Беременным женщинам категорически запрещается проводить процедуры в Турецкой бане и гидромассажной ванне, а также не рекомендуется выполнять точечный массаж на стопы и на все тело.

13.3. Находиться в помещениях Клуба в верхней одежде.

13.4. При посещении бассейнов запрещается:

- прыгать с бортиков бассейна;
- нырять в воде;
- опускаться на дно бассейна;
- создавать препятствия на воде другим посетителям бассейна.

13.5. Приносить в WELLNESS & SPA и употреблять продукты питания, напитки, в том числе алкогольные и пиво.

13.6. Курить в помещениях Клуба, за исключением специально предназначенных для этого мест.

13.7. Посещать WELLNESS & SPA в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

13.8. Загрязнять помещения и сооружения Клуба, в том числе бросать на пол использованную жевательную резинку, бинты, пластыри, салфетки, средства гигиены.

13.9. Появляться в WELLNESS & SPA с животными.

13.10. Пользоваться в WELLNESS & SPA телефонами.

13.11. Заходить в служебные помещения Клуба.

13.12. Осуществлять кино и фотосъемку в Клубе без специальной договоренности с администрацией Клуба.

13.13. Использовать самостоятельно музыкальную аппаратуру и иное оборудование, расположенное в помещениях Клуба.

13.14. Заниматься коммерческой деятельностью в любом виде.

13.15. Оставлять детей в возрасте до 16 лет без присмотра взрослых.

13.16. Несоввершеннолетним лицам в возрасте до 21 года покупать и употреблять алкогольные напитки.

13.17. Приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки) и прочее. Надувные круги, жилеты и нарукавники разрешаются.

13.18. Посещать бассейны и банный комплекс лицам с загипсованными или забинтованными конечностями.

13.19. Пользоваться услугами Клуба тогда, когда персонал (спасатели) запрещают это делать.

13.20. Иметь при себе часы, серьги, цепочки или другие ювелирные изделия, которые могут причинить вред посетителям и/или инвентарю Клуба.

14. Рекомендации медицинского контроля

14.1. Вне зависимости от санитарно-эпидемиологической ситуации для посещения бассейнов рекомендуем осуществить действия медицинского контроля:

- получить консультацию терапевта;

- детям дошкольного и младшего школьного возраста осуществить обследования на энтеробиоз.

14.2. Администрация Клуба рекомендует Клиентам, планирующим посетить Клуб, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами.

14.3. С учетом разнообразия услуг Клуба, а также с учетом физического или психического состояния конкретных Клиентов, определенные виды услуг посетителям могут быть не рекомендованы.

14.4. Клиентам, которые носят очки любого вида, рекомендуется пользоваться предоставляемыми Клубом услугами только прикрепив к очкам специальные шнурки.

14.5. Клиент заявляет, что перед началом активного или пассивного участия в занятиях либо процедурах, он учтет состояние своего здоровья и не приступит к ним, если по состоянию здоровья они могут отрицательно повлиять на его жизнь, здоровье, физическое и психическое состояние.

14.6. Клиентам до посещения Клуба следует пройти стандартный медосмотр для проверки общего состояния здоровья. Это имеет особое значение в случае активного участия в физических упражнениях и использовании оборудования, работающего на основе теплоисточников и высоких температур.

14.7. Клиенты страдающие сахарным диабетом, болезнями сердца, повышенным или пониженным кровяным давлением, принимающие антикоагулянты, антигистамины, бета-блокаторы или транквилизаторы, перед посещением Клуба должны проконсультироваться со своим врачом.

15. Ответственность

15.1. Клиент, который причинил ущерб Клубу, имеющемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, несет ответственность в порядке, установленном законодательством РФ. За ущерб, который нанесен несовершеннолетними лицами и лицами с недугом, ответственность несут их родители или опекуны.

15.2. Родители несовершеннолетних лиц, их опекуны или другие сопровождающие их совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц и лиц с недугом с правилами Клуба и за соблюдение ими данных правил.

15.3. Если Клиентом утерян выданный ему браслет, но имеется информация о времени его пребывания в Клубе, то при выходе из Клуба Клиент оплачивает администратору штраф за утерянный браслет, полотенце или карточку СПА.

15.4. Клиент, которому нанесен имущественный и/или неимущественный ущерб, должен незамедлительно сообщить об этом работнику рецепции Клуба с указанием места, времени и обстоятельств происшествия. Если Клиент не соблюдает настоящего условия, заявленные им позднее претензии не рассматриваются.

15.5. Клуб не рассматривает претензий Клиента и не несет ответственности за нанесенный Клиенту в Клубе имущественный и/или неимущественный ущерб, если Клиентом не соблюдались утвержденные в настоящих правилах требования и/или рекомендации.

15.6. Клуб не несет ответственность за личные вещи Клиентов и за то, что они были утрачены и/или испорчены, в том числе и за купальные костюмы посетителей, которые были испорчены при пользовании услугами Клуба.

15.7. Клуб не несет ответственности за несчастные случаи, причинение вреда здоровью и жизни граждан, которые возникли по вине Клиента (в т.ч. приглашенных им лиц, его работников), за потерю ими багажа, денег, ценностей, а также за другие случаи, возникшие по причинам, независящим от Клуба.

15.8. Клуб не несет ответственности за любые повреждения или кражу имущества Клиента (в т.ч. имущества приглашенных им лиц, его работников), повреждением ими своего здоровья.

15.9. Клуб не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Клиента (в т.ч. приглашенных им лиц, его работников) и, соответственно, недовольство от услуг, поскольку представления каждой конкретной личности носят субъективный характер и могут не соответствовать

общепринятым нормам.

15.10. Клуб не несет ответственности за действия третьих лиц, за услуги, которые ими предоставляются. Любая ответственность Клуба ограничивается только прямыми убытками.

16. Исключительная оговорка:

16.1. Администратор Клуба вправе не допустить Клиента Клуба на тренировку в уличной обуви.

16.2. Персональная ответственность за здоровье Клиентов Клуба лежит на них самих. Во избежание травм рекомендуется посещение только тех занятий, которые соответствуют уровню подготовленности Клиента.

16.3. При нарушении правил Клуба, администрация оставляет за собой право требовать Клиента покинуть территорию Клуба.

16.4. При посещении Клуба Клиент подтверждает, что не имеет медицинских ограничений для пользования услугами Клуба.

16.5. Клуб имеет право изменять цены на услуги Клуба без предварительного уведомления Клиентов.

16.6. В случае нарушения Правил посещения Клиент может быть удален с территории Клуба его сотрудниками без компенсации оплаченной им стоимости услуг, ограничить посещение Клуба в дальнейшем без объяснения причин.

16.7. В случае несчастных случаев, Клуб не несет никакой ответственности.

16.8. Ко всем Клиентам, которые резервируют процедуры в Клубе, во время первого визита мы обращаемся с просьбой заполнить анкету Клиента и сделать пометки о состоянии здоровья.

16.9. Если Клиент испытывает какие-либо неудобства во время пребывания в Клубе, Клиент должен сообщить об этом администратору или специалисту.

16.10. Администрация Клуба оставляет за собой право отказа в проведении процедуры в случае не соблюдения морально-этических правил во время услуги (при некорректном поведении по отношению к специалисту во время процедуры, а так же при отсутствии нижнего или одноразового белья во время проведения отдельных процедур).

Администрация Клуба не несет ответственности за пребывание Вами за пределами территории загородного комплекса

GRAND HOTEL ARISTOKRAT & SPA

Приятного Вам отдыха на территории загородного комплекса

GRAND HOTEL ARISTOKRAT & SPA !

УТВЕРЖДЕНО:

Администраций

ООО «Гранд отель Аристократ»

«___» _____ 2019г.