

Публичная оферта
об оказании SPA услуг

«01» июня 2021г.

ООО «Гранд Отель Аристократ» предлагает заключить договор оказания услуг SPA-клуба Отеля на условиях оферты. Оферта адресована клиентам — юридическим и физическим лицам. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу <https://grandhotelaristokrat.ru>

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

1.1. ООО «Гранд отель Аристократ» - юридическое лицо, Исполнитель услуги SPA-Клуба WELLNESS & SPA на территории загородного комплекса GRAND HOTEL ARISTOKRAT & SPA по адресу: Костромская область Красносельский район поселок Молодежный (далее по тексту Исполнитель, Отель, Клуб).

1.2. WELLNESS & SPA включает в себя SPA-процедурные (кабинеты по уходу за телом и лицом), а также SPA-зону: крытый бассейн, открытый бассейн, джакузи, банный комплекс (финская, сауна, хамам); детскую зону, тренажерный зал, фитнес зал, теннисный зал.

1.3. Правила – все правила поведения, предоставления и пользования услугами, которые действуют на территории Клуба.

1.4. Клиент / Заказчик услуг - физическое лицо, приглашенные им лица, пользующиеся услугами Клуба, исключительно для личных, семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Услуги - организация работы WELLNESS & SPA (услуги по медицинским и лечебным процедурам не оказываются), услуги детской зоны, прочее.

1.6. Инструктор, специалист SPA – лица, состоящие в правовых отношениях с Отелем, оказывающие услуги его Клиентам.

1.7. Групповые занятия - занятия, проводимые инструктором Клуба для Клиентов в установленное расписанием время.

1.8. Персональное занятие - занятие, в любое удобное для Клиента время по предварительной записи согласно действующему графику работы Клуба.

1.9. Индивидуальная услуга — услуга, оказываемая Клиенту согласно действующему в Отеле прейскуранту, время предоставления которой согласовывается с администратором рецепции.

1.10. Перенос услуги – возможность Клиента получить оплаченную «вперед» услугу в другое согласованное с Отелем время при условии предупреждения Клиентом администратора рецепции о пропуске услуги не менее, чем за 24 часа.

1.11. Технические перерывы - перерывы в работе Клуба в целом, в работе отдельных зон, отдельных помещений, необходимые для проведения уборки, санитарной обработки, технического обслуживания, согласно норм эксплуатации, другие необходимые обстоятельства, не зависящие от Клуба.

1.12. Оферта - публичное предложение заключить Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее по тексту- Договор).

1.13. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящей оферты является продажа Клиентам услуг WELLNESS & SPA на условиях данной Оферты и в соответствии с Правилами пользования услугами WELLNESS & SPA в GRAND HOTEL ARISTOKRAT & SPA, опубликованными на сайте <https://grandhotelaristokrat.ru> и размещенными в общедоступном месте Отеля.

2.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую оферту, приложения к ней и (или) прейскурант цен без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Отеля и/или в общедоступном месте на территории Отеля не менее чем за один день до вступления их в силу. Указанные изменения не влекут за собой внесения изменений в действующий Договор между Исполнителем и Заказчиком.

2.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги WELLNESS & SPA, а Заказчик обязуется оплатить данные Услуги в соответствии с действующим прейскурантом цен Исполнителя в порядке и сроки, указанные в настоящей оферте.

2.4. Оказание Услуг по Договору будет осуществляться на территории ООО «Гранд отель Аристократ».

2.5. После внесения оплаты за услуги Заказчику на время действия Договора выдается Клубная Карта, являющаяся подтверждением права на получение услуг WELLNESS & SPA.

3. Права и обязанности сторон

3.1. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ

3.1.1. Оформлять заказ на услуги WELLNESS & SPA с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте <https://grandhotelaristokrat.ru>. При этом ЗАКАЗЧИК признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

3.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

3.1.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте <https://grandhotelaristokrat.ru>.

3.1.4. Самостоятельно проверить данные заказа перед оформлением услуг WELLNESS & SPA. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ

3.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения Правил пользования услугами WELLNESS & SPA и данной Офертой. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости штрафов, предусмотренных прайсами Отеля, в случае нарушения Правил WELLNESS & SPA. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.4. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом Заказчиком на сайте <https://grandhotelaristokrat.ru>

3.2.5. Предоставлять Заказчику информацию об услугах WELLNESS & SPA и способах оплаты.

3.2.6. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости предоставленной услуги.

3.2.7. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

3.2.8. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения им и/или приглашенными им лицами правил пользования услугами WELLNESS & SPA, а также в иных случаях, предусмотренных законом, настоящей Офертой, правилами пользования услугами WELLNESS & SPA.

3.2.9. Изменять режим работы WELLNESS & SPA в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий,

при условии размещения информации на сайте Исполнителя и/или в общедоступном месте на территории Отеля не менее чем за один день до даты начала мероприятий.

3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН

3.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты и Правилами посещения SPA-зоны <https://grandhotelaristokrat.ru/upload/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%A1%D0%9F%D0%90%20%D0%93%D0%9E%20%D0%90%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%82%20%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5.pdf>

3.3.2. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа услуги, то стороны настоящего договора считают, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (номер телефона, e-mail).

3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.3.5. Оплатить в полном объеме стоимость заказа с помощью способов платежа, перечень которых указан на сайте <https://grandhotelaristokrat.ru> и в сроки, указанные Исполнителем в процессе оформления заказа. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только

банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3.3.6. В случае отказа от услуги (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом администратору рецепции отеля. Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН

3.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа услуг и способах их оплаты. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте <https://grandhotelaristokrat.ru>.

3.4.2. В случае невозможности предоставления услуг, информировать об этом Заказчика и предложить оказание услуг в другое время.

3.4.3. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе за приглашенным им гостей, а также через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа.

4. Правила отказа от заказа, изменения заказа и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ

4.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуги, возместив Исполнителю расходы, связанные с оказанием услуги (ст. 32 Закона о защите прав потребителей).

4.2. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на предоставление услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

4.3. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от услуги, изменения заказа услуги, производится на условиях, согласованных Заказчиком и Исполнителем.

5. Ответственность. Разрешение споров

5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате услуг и возмещении убытков, причиненных Отелю этими лицами.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.4. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Красносельском районном суде Костромской области/ Арбитражном суде Костромской области/ у мирового судьи судебного участка № 30 Красносельского судебного района.

5.5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, в том числе связанные с введением противоэпидемиологических мер, сбоев, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа на оказание услуги Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств по договору.

7.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящей офертой. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, не мотивируя, Расторгнуть настоящий Договор.

7.4. Заказчик не имеет право расторгнуть договор, после принятия его условий.

7.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8. Конфиденциальность данных

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью пользования услугами исполнителя.

8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью

"Гранд Отель Аристократ" (ООО «Гранд Отель Аристократ»)

157955, Костромская обл., Красносельский р-он, пос. Молодёжный

тел: (84942) 49-46-44

e-mail: 89203913536@mail.ru

ИНН 4415007755

КПП 441501001

ОГРН 1154437001344

ОКПО 10984492

ОКВЭД 55.11

ОКОПФ 12300

ОКФС 16

ОКАТО 34216804014

ОКТМО 34616404161

ОКОГУ 4210014

р/сч. № 40702810829000005362

в Костромское отделение №8640 Сбербанк

БИК 043469623

Корр./сч. № 30101810200000000623

Генеральный директор ООО «Гранд Отель Аристократ»

Арзунова Лидия Витальевна, тел. 8(4942) 494-644

Действует на основании Устава