

ПРАВИЛА поведения в «Гранд отеле Аристократ»

Настоящие Правила поведения в «Гранд отеле Аристократ» разработаны для использования гостями и персоналом в здании отеля и на территории отеля.

Ознакомление с правилами поведения позволит Вам избежать недопонимания с сотрудниками отеля и правоохранительными органами. Перечень санкций (неустойка за нарушение Вашего обязательства по соблюдению Правил поведения в отеле) является неотъемлемой частью Правил поведения и также обязателен к ознакомлению и исполнению.

1. На всех официальных ресурсах отеля Вы можете ознакомиться с перечнем предоставляемых на бесплатной основе услуг, а также с услугами, за которые администрация отеля взимает дополнительную оплату.

2. При бронировании номера в случае, если гость знает о предположительном времени заезда, просим Вас сообщать время заезда сотрудникам ресепшен в письменной или устной форме. При наличии возможности сотрудники гостиницы обязательно учтут время заезда гостей.

3. В случае невозможности осуществления поездки и заселения в отель, необходимо заблаговременно отменить заказ номера в отеле.

4. Если по каким-то обстоятельствам дата Вашего заселения в отель меняется, Вы должны сообщить об этом на ресепшен или в отдел бронирования.

5. Не передавайте ключ от номера третьим лицам, не зарегистрированным с Вами в номере отеля. В случае потери ключа от номера, незамедлительно сообщите об этом на ресепшен отеля.

6. Сохранность документов, материальных средств, ценных вещей гостей лучше всего обеспечивается хранением ценных вещей в сейфах, имеющихся в каждой категории номеров.

7. Соблюдайте порядок в номере. Курение в номерах категорически запрещено.

8. Будьте осторожны при использовании косметических средств, в том числе при окрашивании волос. В случае нанесения пятен от косметических препаратов (краска для волос) на текстильное имущество отеля (полотенце, халат, постельные принадлежности, иное) отель будет вынужден взыскать с Вас стоимость поврежденного имущества.

9. Убедительно просим Вас незамедлительно сообщать на ресепшен о любых повреждениях номера, в том числе нанесения пятен от продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков, рвотных масс, косметических препаратов и т.п. на любые поверхности (стены, пол, потолок, мебель, иное имущество номера) для своевременного устранения повреждений и очистки номера, с целью исключения возможности выпитывания пачкающих веществ.

10. Уведомляем Вас, что сотрудники отеля в течение 10-15 минут после освобождения Вами номера проводят его осмотр и приемку. В случае обнаружения повреждений составляется Акт осмотра и выявления повреждений номера, о чем Вы незамедлительно будете уведомлены по Вашему номеру телефона. В случае выявления повреждений Вам необходимо будет произвести оплату компенсации стоимости поврежденного имущества.

11. Категорически запрещено выносить еду из ресторана.

12. При распитии в ресторане отеля/на веранде принесенных с собой (не приобретенных в отеле) алкогольных напитков администратором ресторана взимается Пробковый сбор — плата, которую кафе или ресторан берет с посетителя.

13. Курение разрешено только в специально отведённых для этого местах, помеченных специальным знаком или с наличием пепельниц. Курение электронных сигарет в здании отеля также запрещено.

14. Следите за своими детьми в общих зонах. Шумные и подвижные игры недопустимы на территории отеля. Ответственность за жизнь и здоровье своих детей гости несут самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ.

15. Если у Вас возникают вопросы или трудности с обслуживанием в отеле, пожалуйста, обращайтесь по любым вопросам к Администратору на ресепшен.

16. К Администратору ресепшен можно также обращаться с вопросами о местах и достопримечательностях, музеях, которые можно посетить каждому гостю, о ресторанах и кафе, где можно хорошо провести время.

17. Если Вам надо организовать доставку лекарства, заказать такси, экскурсию или букет цветов следует также обратиться к Администратору ресепшен.

18. Неприемлемо шуметь в номере и на территории комплекса отеля с 22.00. до 7.00 часов. Передвигаясь по отелю в это время, старайтесь разговаривать тихо. За нарушение тишины и покоя предусмотрена административная ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ.

19. Если возвращаетесь поздно ночью или уходите рано утром сообщите заранее данную информацию Администратору ресепшен, так как въезд и проход на территорию отеля ограничен в ночное время.

20. Пожалуйста, не хлопайте дверью номера, чтобы не нарушить отдых других гостей отеля.

21. За неподобающее поведение в общественных зонах отеля, в номерном фонде и в зоне отдыха гости могут быть лишены права последующего посещения отеля. В случаях агрессивного или нарушающего законодательство РФ поведения персоналом отеля может быть вызвана Полиция или Росгвардия.

22. С Правилами предоставления проживания и услуг в отеле Вы можете ознакомиться на стойке размещения

23. При передвижении на собственном автомобиле по территории отеля необходимо соблюдать правила предоставления услуг паркинга, а также правила движения по территории отеля.

24. Нахождение гостей в номере, не зарегистрированных как проживающих отеля, допустимо только до 23 часов. После указанного времени незарегистрированный в отеле гость должен покинуть номер или быть зарегистрирован в системе на стойке размещения отеля - на ресепшен.

25. В целях обеспечения безопасности на объекте сотрудники привлекаемой охранной организации вправе потребовать предъявить для досмотра вещи, в том числе при проходе на территорию отеля. Просим Вас относиться с пониманием к вопросам обеспечения безопасности гостей.

26. Нахождение на территории гостиницы с животными возможно только после индивидуального согласования с администрацией отеля.

27. При передвижении по территории отеля водитель обязан предъявить временный пропуск при въезде на территорию отеля по первому требованию сотрудника охраны.

28. Движение на транспортном средстве не должно мешать гостям отеля.

29. На территории отеля категорически запрещено:

- проходить на территорию отеля с любыми видами животных
- использовать беспилотные летательные аппараты без оформленного согласования с администрацией отеля
- переставлять или передвигать (без необходимости) предметы интерьера, мебель и оборудование в номерах и помещениях отеля
- неуважительно (оскорбительно) относиться к персоналу или гостям отеля
- распивать спиртные напитки в помещениях и на территории отеля\кроме ресторана и бара
- находиться в общественных местах в состоянии опьянения. Недопустимо поведение, оскорбляющее человеческое достоинство и общественную нравственность
- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера
- предоставлять ночлег в своем номере незарегистрированным в отеле лицам
- приглашать в свой номер представителей (курьеров) сторонних организаций для доставки корреспонденции, непродовольственных товаров и иных товаров
- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, боеприпасы, взрывчатые, химические, радиоактивные и ядовитые вещества, взрывные устройства, наркотические и

психотропные вещества, иные предметы, угрожающие общественной безопасности и порядку

- курить в номере, в помещениях и на территории отеля, в т. ч. электронные сигареты, вейпы, айкос и прочие аналоги сигарет

- нарушать тишину в отеле с 22.00 до 7.00 часов

- размещать транспортное средство на территории отеля и на паркинге без согласия администрации отеля

- размещать транспортное средство в неотведенном для парковки месте

- транспортное средство не должно препятствовать пожарным и техническим проездам

- передвигаться по территории отеля на транспортном средстве со скоростью более 5-10 км/час

- осуществлять стоянку транспортного средства с работающим двигателем более 5 минут

- выбрасывать из окон отеля различные предметы, мусорить на территории отеля

- использование салютов, фейерверков без согласования с администрацией отеля

- портить принадлежащее отелю имущество в здании отеля или на его территории

- разводить костры. Для устройства барбекю на территории отеля предусмотрена специальная мангальная зона

- находиться в общественных местах отеля в неподобающей одежде

- игнорировать требования сотрудников отеля об оплате предоставленных услуг

- нарушать Правила предоставления проживания и услуг в Гостинице.